

Adatkezelési tájékoztató
„MOL Fresh Corner Tavasz 2021”

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>Nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, nyeremények kézbesítése a nyertes Játékosok részére, kapcsolattartás</p>	<p>A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)</p> <p>A Játékos az adatait a játékhoz kapcsolódó honlapon kifejezett hozzájárulásával adja meg, mely hozzájárulás visszavonható.</p>	<p>Kezelt adatok köre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. név 2. email cím 3. telefonszám (opcionális) 4. Multipont Kártya száma - opcionális 5. regisztráció során megadott jelszó 6. postázási cím (csak nyertes játékos esetén) 	<p>Nyereményjáték lebonyolításának időtartama.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p>Createam Reklámügynökég Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5.), Proworx Digital Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5.), Calvus Communications Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 41. III/13.), GLS Hungary (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) nyereményjáték kapcsán járulékos feladat, technikai háttér biztosítása, nyertes játékos sorsolásának lebonyolítása, kapcsolattartás, nyeremények kézbesítése.</p>
<p>Panaszok kezelése</p>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)</p> <p>A jogi kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § a írja elő.</p>	<p>Írásbeli panasz esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. név 2. levelezési cím 3. regisztrációnál megadott email cím 4. panasz tárgya és tartalma 	<p>Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni</p>		<p>Createam Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5.) nyereményjáték során beérkező panaszok kezelése.</p>

		Szóbeli panasz esetén: <ol style="list-style-type: none"> 1. név 2. lakcím 3. regisztrációnál megadott email cím 4. panasz helye, módja, ideje, tárgya és tartalma 5. panasz azonosítószáma 			
Jogi igényérvényesítés	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: jogérvényesítés adatkezelő részéről, és a játékos által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. Az érdekmérlegelési tesztet adatkezelő kérésre rendelkezésre bocsátja.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Név, 2. email cím 	<p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, vagy a nyereményjáték lezárultát követő 5 év.</p> <p>Bármelyik fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt az adatkezelőkkel szemben a Ptk. 6:22. § alapján.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	
Nyertes Játékosok nevének közzététele	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.</p> <p>Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a Nyereményjáték eredményét a Játékszabályzat szerint, a sorsolást követően nyilvánosságra hozzák. A nyilvánosságra hozatal során</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Név 	<p>Az Adatkezelő a nyertes játékosok adatait a nyereményjáték lezárultától számított 60 napig őrzi meg jelen célból.</p>	<p>Weboldal: www.moljatek.hu</p> <p>Facebook Inc. facebook.com/freshcornerhu</p> <p>Instagram Inc. instagram.com/freshcornerhu</p>	<p>NEO Interactive Kft. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.) nyertesek publikálása a social media felületeken.</p>

	a nyertes Játékos nevét (a vezetéknev kezdőbetűjét, valamint a keresztnévet) jelenítik meg a nyereményjáték weboldalán, illetve social media oldalain.			Itt lesznek láthatóak a nyereményjáték kapcsán készült fotók.	
Nyertes Játékosról készült videó, fotó közzététele adatkezelő honlapján, közösségi oldalán, belső intranetes felületén.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, mely kifejezett és önkéntes, nyertes játékos a hozzájárulást külön nyilatkozaton adja meg.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Név 2. Játékosról készült fotó (Képmás) 3. Interjú (kép és hang) <p>Adatok forrása: az érintettől felvett.</p>	Az Adatkezelő a nyertes játékosok adatait a nyereményjáték lezárultától számított 60 napig őrzi meg jelen célból.	<p>Játék weboldala: moljatek.hu</p> <p>MOL belső intranet: MOL/e-panorama (kizárólag MOL belső hálózatról elérhető)</p> <p>Facebook Inc. facebook.com/freshcornerhu</p> <p>Instagram Inc. instagram.com/freshcornerhu</p> <p>Itt lesznek láthatóak a nyereményjáték kapcsán készült fotók.</p>	NEO Interactive Kft. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.) nyertesek publikálása a social media felületeken.
Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése e-mailben (Multipont Programban részt nem vevő játékosok részére)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, mely hozzájárulás visszavonható.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Név 2. e-mail cím 	Ezen célból az adatkezelő az érintett tiltakozásáig, vagy a nyereményjáték időrtamáig őrzi meg az adatokat.	A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.	

<p>Multipontot Programot érintő egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése e-mailben vagy applikáción keresztül A Multipont Program vonatkozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: https://www.multipont.hu/adatvedelmi_tajekoztato.html</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, mely hozzájárulás visszavonható.</p> <p>A Multipont Programot érintő adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://www.multipont.hu/adatvedelmi_tajekoztato.html</p>	<p>Külön adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatok.</p> <p>Elérhetőség: A Multipont Programot érintő adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://www.multipont.hu/adatvedelmi_tajekoztato.html</p>	<p>Külön adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatok.</p> <p>A Multipont Programot érintő adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el https://www.multipont.hu/adatvedelmi_tajekoztato.html</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	
<p>Marketing piackutatás és elégedettségmérés célú elektronikus üzenetek küldése (Marketing programban részt nem vevő játékosok részére)</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, mely hozzájárulás visszavonható.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Név 2. e-mail cím 	<p>Erre irányuló hozzájárulás visszavonásáig, legkésőbb a nyereményjáték lezárultát követő 60 napig.</p>		
<p>Nyeremény átadásának dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése</p>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)</p> <p>A jogi kötelezettség alapja a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 168.-169.§-a.</p>	<p>Kezelt adatok köre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. név 2. email cím 3. telefonszám (amennyiben megadásra került) 4. nyertes címe 	<p>A nyeremény kézbesítését követő 8 év.</p>		<p>Createam Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5.)</p>

Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe:

Adatkezelő I. MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: dpo@mol.hu) és **Adatkezelő II. Multipont Program Zrt.** (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 79., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.multipont.hu)

Az Adatkezelő I. és Adatkezelő II. közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

További Adatkezelők:

Adatkezelő III.: Facebook Inc. 1 Hacker Way (aka 1601 Willow Road) Menlo Park, California, U.S., weboldal: www.facebook.com

Adatkezelő IV.: Instagram Inc., 181 South Park Street Suite 2 San Francisco, CA 94107 United States weboldal: www.instagram.com

Adatkezelő III. és Adatkezelő IV. önálló adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozzák meg, az adatkezelésért önálló felelősséggel tartoznak. Adatkezelési folyamataikra vonatkozóan külön adatkezelési szabállyal, tájékoztatóval rendelkeznek, mely az alábbi oldalon érhető el:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Adatkezelő I: MOL Nyrt. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu)

Adatkezelő II. Multipont Program Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 79., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu)

Adatkezelő III: Facebook Inc. 1 Hacker Way (aka 1601 Willow Road) Menlo Park, California, U.S., weboldal: www.facebook.com

Adatkezelő IV.: Instagram Inc., 181 South Park Street Suite 2 San Francisco, CA 94107 United States weboldal: www.instagram.com

Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Adatkezelő I: Nagy Mariann, MOL Magyarország – Kiskereskedelem, Marketing e-mail cím: marianagy@mol.hu, telefonszám: +36 30 129 4559

Adatkezelő II: Békési Dániel, MOL Magyarország – Kiskereskedelem, Digitalizáció, e-mail cím: dabekesi@mol.hu, telefonszám: +36 20 516 3594

Adatkezelő III: Facebook Inc. – www.facebook.com

Adatkezelő IV.: Instagram Inc. - www.instagram.com

Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége: dpo@mol.hu

Adatkezelő I-II. dpo@mol.hu

Adatkezelő III: Facebook Inc. – www.facebook.com

Adatkezelő IV: Instagram Inc. - www.instagram.com

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):

Adatkezelő I-II: MOL Nyrt. - Kiskereskedelem üzletágának munkatársai

Adatkezelő III: Facebook Inc. – az adott szolgáltatás kapcsán támogatást nyújtó munkatársak

Adatkezelő IV.: Instagram Inc. - az adott szolgáltatás kapcsán támogatást nyújtó munkatársak

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe:

Createam Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5., telefonszám: 0612076559, www.moljatek.hu),

Proworx Digital Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5.),

Calvus Communications Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 41. III/13.)

GLS Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.)

Neo Interactive Kft. (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.)

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Createam Reklámügynökség Kft. – Kazi-Szabó Krisztina – kazi-szabo.krisztina@createam.hu

Proworx Digital Kft. – Schwarz Kitti – schwarz.kitti@proworx.hu

Calvus Communications Kft. – Bartha Dániel – daniel.bartha@calv.us

GLS Hungary Kft. – 29/886-670, info@glshungary.com

Neo Interactive Kft. - Zajác Anett - zajacz.anett@neointeractive.hu

Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

Createam Reklámügynökség Kft. – Kazi-Szabó Krisztina – kazi-szabo.krisztina@createam.hu, Létai Alexandra – letai.alexandra@createam.hu, Veres Henrietta – veres.henrietta@createam.hu

Proworx Digital Kft. – Schwarz Kitti – schwarz.kitti@proworx.hu

Calvus Communications Kft. – Bartha Dániel – daniel.bartha@calv.us

Neo Interactive Kft. – Zajác Anett - zajacz.anett@neointeractive.hu

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból:

Az adatkezelés folyamatának bemutatása:

A nyereményjátékban az a vásárló vehet részt, aki a promóció időtartama alatt legalább 1000 Ft értékben élelmiszer és/vagy ital terméket vásárol a Játékszabályzatban megjelölt MOL Fresh Cornerek egyikében és blokkjával regisztrál a nyereményjáték weboldalán (www.moljatek.hu), ahol heti, havi nyereményeket és fődíjat nyerhet.

1. **Regisztráció során megadott adatok** (név, e-mail cím, Multipont kártyaszám) tárolása a játékhoz tartozó admin felületen történik.
2. **Nyertesek megállapítása és értesítése:** a nyertes pályázatok esetében az Adatfeldolgozók a következő feltöltött adatokat ellenőrzik a pályázó által feltöltött bizonylaton: bizonylat száma, vásárlás dátuma, megvásárolt termékek, vásárlási összeg. Jóváhagyás után a nyertesek neve kikerül a játék weboldalára, valamint a rendszer a regisztrációkor megadott email címen értesítést küld a nyeres tényéről és bekéri a kézbesítéshez szükséges lakcímet.
3. **Nyeremények átadása:** a napi és hetidíjak esetében a nyertesek számára futárszolgálat szállítja a díjakat, mely során a nyertes nevét, email címét, telefonszámát és lakcímét kezeljük, míg a fődíj átadása személyesen történik, mely során a nyertes nevét, email címét és telefonszámát kezeljük.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik:

A Játékosnak a játék időtartama alatt lehetősége van a Multipontot Programot érintő egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok e-mailben, vagy applikáción keresztül történő küldéséhez hozzájárulást adni, mely hozzájárulás visszavonható. Az ezirányú adatkezelésre a Multipont Program vonatkozó adatkezelési tájékoztatója vonatkozik, mely az alábbi linken érhető el: https://www.multipont.hu/adatvedelmi_tajekoztato.html

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: A Facebook, illetve Instagram oldalra feltöltött képek EU-n kívüli országokban is láthatók azon csoport tagjai számára, amelybe a képek feltöltésre kerülnek. Adatkezelő I. és Adatkezelő II. a fentekben jelzett időtartam után a fotókat törli; a Facebook adatkezeléséről itt olvashat bővebben: www.facebook.com. Az Instagram adatkezeléséről itt olvashat bővebben: www.instagram.com.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági menedzsment rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmosság és integritás	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Adatszeparáció	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidensmenedzsment	A MOL Csoport vállalati adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Audit	Annak biztosítása, hogy a feldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az

illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.